



POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale **New Oxidal s.r.l.** intende perseguire il soddisfacimento delle attese e dei bisogni dei Clienti attraverso una strategia di Gestione Qualità che soddisfi i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015 e in grado di dimostrare e documentare la capacità dell'Organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili.

Il coordinamento e la pianificazione del SGQ sono svolti attraverso l'attuazione sistematica delle attività organizzative e tecniche definite e regolamentate nel Manuale della Qualità che si applica a tutte le Direzioni e Funzioni Aziendali, le quali sono direttamente responsabili dell'applicazione delle prescrizioni in esso contenute. Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

Sono in particolare obiettivi e traguardi primari:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei clienti e partner, dei fornitori, dei dipendenti, dei soci;
2. Soddisfare le esigenze dei clienti, fornendo:
 - assistenza e supporto tecnico per lo sviluppo di nuovi prodotti e per l'ottimizzazione di quelli esistenti;
 - trattamenti e prodotti e alta qualità, in una logica di servizio completo verso i clienti;
3. Assicurare l'impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
4. Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e guasti per migliorare continuamente le performances;
5. Misurare le prestazioni aziendali e definire obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che assume nel territorio di competenza;
6. Adottare un efficace approccio al rischio;
7. Coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
8. Collaborare con i fornitori per miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare un percorso di crescita condiviso;
9. Mantenere risorse adeguate alla struttura;
10. Adottare e mantenere un approccio proattivo alla gestione delle problematiche di carattere ecologico ed ambientale.

La presente Politica della Qualità è documentata, implementata e resa disponibile alle parti interessate.

Brescia, 12/01/2023

RSG
(Anna Rossi)

Direzione
(Anselmo Galbusera)