



## LA POLITICA

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con l'ottenimento della certificazione ISO 9001 nell'anno 1995, adesso la nostra Organizzazione intende adeguarsi alla nuova normativa ISO 9001:2015, la nuova sfida che si prospetta per il futuro:

### **COMPETERE SUL MERCATO.**

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente e i nostri concorrenti più agguerriti; a tal proposito, è stato necessario ed è risultato un obiettivo fondamentale, quello di dare al cliente un supporto tecnico di alta professionalità. Le basi della nostra azienda sono solide, i nostri clienti sono fidelizzati e riconoscono la nostra professionalità.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

#### **Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto**

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. Il nostro compito è di affiancare i nostri clienti fornendo un servizio affidabile e completo.

In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni sono stati rivolti all'informatica e alle comunicazioni: un'informazione tempestiva ed esauriente ci consente di primeggiare nel contesto in cui siamo operativi e permette di generare nel Cliente la sicurezza; al sorgere di una non conformità, è nostra premura avvisare il Cliente assicurandolo che la situazione è sotto controllo ed evitare possibili reclami.

#### **Analisi dei Rischi**

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiede un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale realizzazione di trattamenti di ossidazione anodica.

Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul servizio e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

L'accurata analisi del rischio si estende ad ogni ambito del mercato nel quale operiamo, agli aspetti economico /finanziari, agli aspetti più in generale legati alla nostra attività.

#### **Responsabilità e Leadership**

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

#### **Approccio per processi e Miglioramento continuo**

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo in cui tutto il personale è invitato a partecipare attivamente.

#### **Rapporti con i collaboratori e fornitori**

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Per concludere, questi sono i principi base su cui si fonda la nostra organizzazione, ci auguriamo vengano condivisi e fatti propri da tutti. Ezio Rossi nel ruolo di Direzione della New Oxidal s.r.l. è sempre a Vostra disposizione per eventuali suggerimenti o chiarimenti

La Direzione  
NEW OXIDAL s.r.l.